

# 满意度说明了什么？ 学生评教视角下“教”和“学”的关系



邢磊 上海交通大学教学发展中心  
2021年12月16日

教学发展中心 | 上海交通大学  
Center for Teaching and Learning Development | SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

## 我的工作……



混合式学习  
小组讨论  
美化教学PPT  
教学研究  
学习效果评估  
课堂提问技巧  
沟通与反馈  
以学生为中心教学设计  
翻转课堂  
如何组织课外学习  
如何制作微课  
任务式教学  
MOOCs  
基本教学技巧  
学习动机  
讲授与演讲  
教学空间设计  
如何批改作业  
投票器Clicker



邢磊

## 然而事实是……

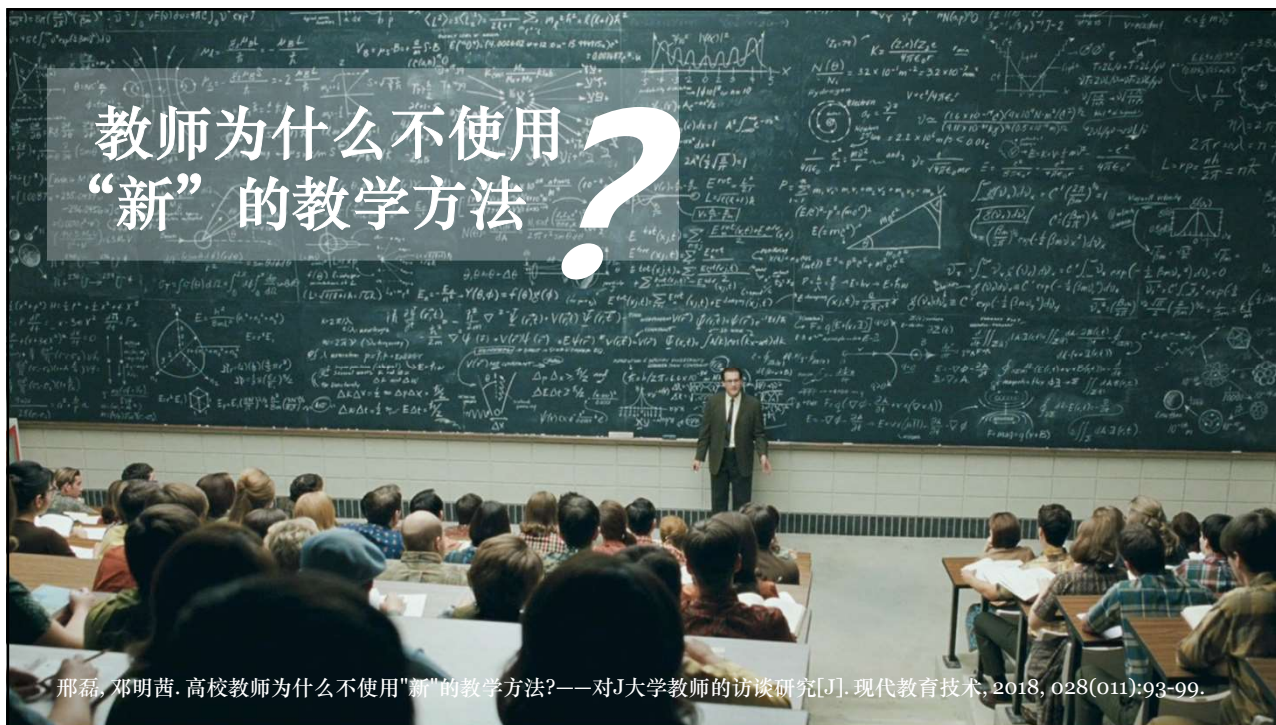


“ 对全国十所高校的6000名大学生的调查表明，大学生认为老师采取讲解式，搞“一言堂”的比例高达 **89.6%**

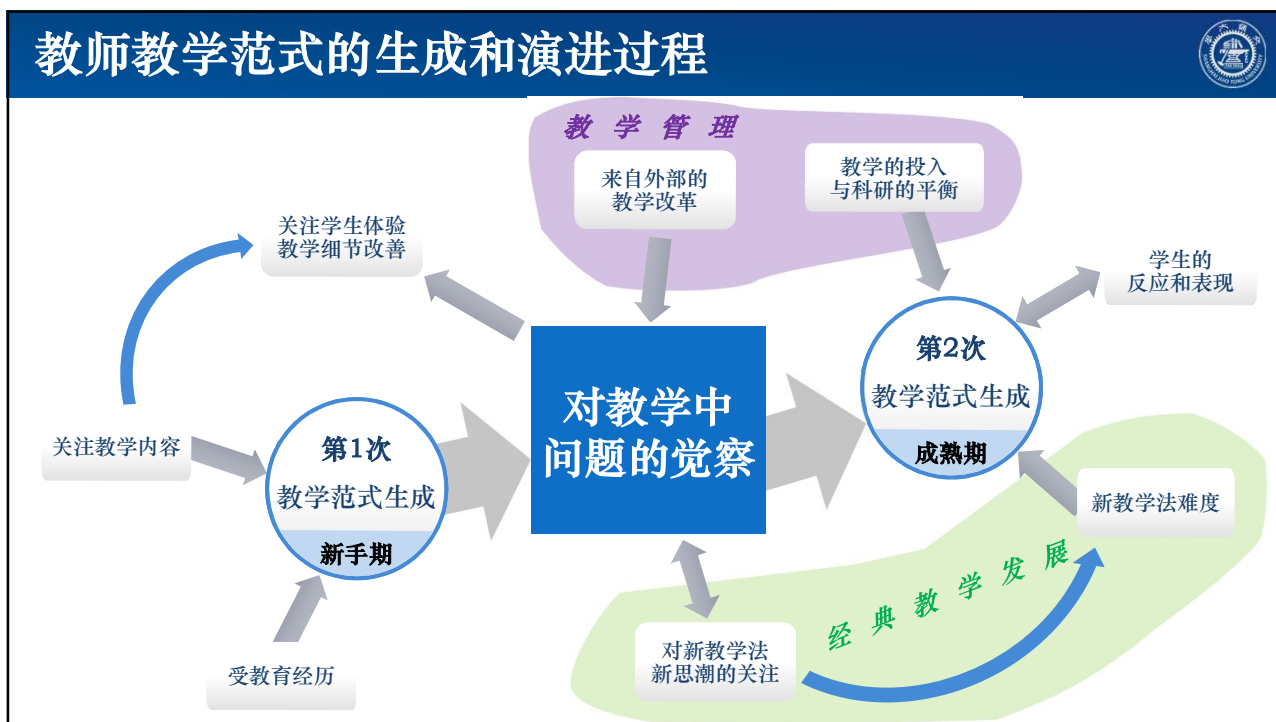
吴艳, 陈永明, 大学课堂教学的现状分析及思考——基于全国十所高校的实证调查, 高教探索, 2015 (11)



## 教师为什么不使用“新”的教学方法？



邢磊, 邓明茜. 高校教师为什么不使用“新”的教学方法?——对J大学教师的访谈研究[J]. 现代教育技术, 2018, 028(011):93-99.



- ### 问题的提出
- 问题1**  
如何强化教师对教学中问题的察觉？
  - 问题2**  
学生的体验和表现对教学发展究竟意味着什么？



# 汇报内容

- 01 MATE评估的愿景与特色
- 02 基于评估数据的满意度研究发现
- 03 研究启示与教学发展路径



# MATE评估的愿景与特色



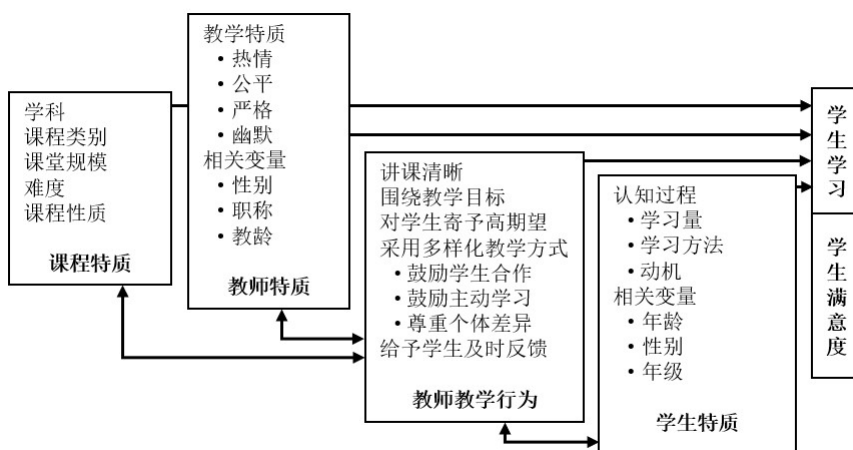
教学发展中心 | 上海交通大学  
Center for Teaching and Learning Development | SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

## 形成性评价与总结性评价



评价目的促发展

## 混合多种维度的综合评价



评价内容多维度



## 学生评教的局限性



### 学生评教的局限性

- 学生无法对从未体验过的教学方法进行有效的评价，这会使得新教法的价值在评教中被低估
- 学生无法准确评价自己学习的成效，因为人很难知道自己不知道的是什么
- 学生评教对教师改进教学帮助有限，因为学生对各种教学要素同样缺乏评鉴能力

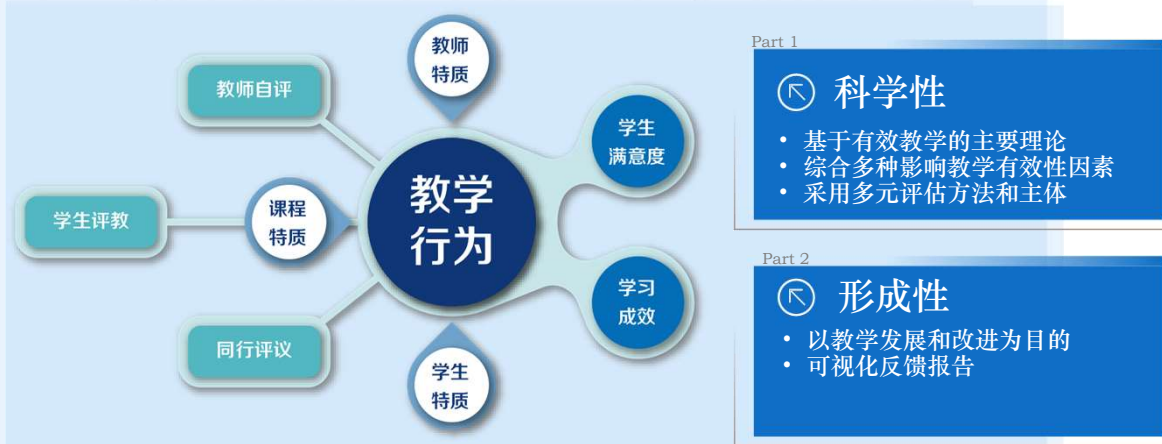


## 评价主体多元化

## Multi-approach Assessment of Teaching Effectiveness 多元教学有效性评估项目



### Multi-approach Assessment of Teaching Effectiveness



## 多元教学有效性评估项目评估报告





**MATE课程级评估反馈报告样例**



**MATE课程内容评估报告样例**




**MATE院系级评估反馈报告样例**



**MATE课程内容评估报告样例**

## 多元教学有效性评估项目的应用情况



	来源	课程数		来源	课程数
2017秋季	个人(邀请)	25	2020秋季	外国语学院	31
2018春季	船舶海洋与建筑工程学院	32		研究生院	4
	化学化工学院	22		海洋学院	6
2018秋季	化学化工学院	45		船舶海洋与建筑工程学院	17
	致远学院	16		2021春季	外国语学院
2019春季	研究生院	4			人文学院
	人文学院	12		研究生院	11
2019秋季	外国语学院	17		化学化工学院	6
	船舶海洋与建筑工程学院	49		船舶海洋与建筑工程学院	18
	人文学院	19		国际与公共事务学院	8
	外国语学院	22	2021年秋季	外国语学院	17
	安泰经济与管理学院	6		个人(申请)	10
	化学化工学院	7		人事处(职称晋升)	15
	机械与动力工程学院	8			
研究生院	3				
电子信息与电气工程学院	25				
<b>总计</b>			<b>总计</b>	<b>501门</b>	

## 基于评估数据的满意度研究发现



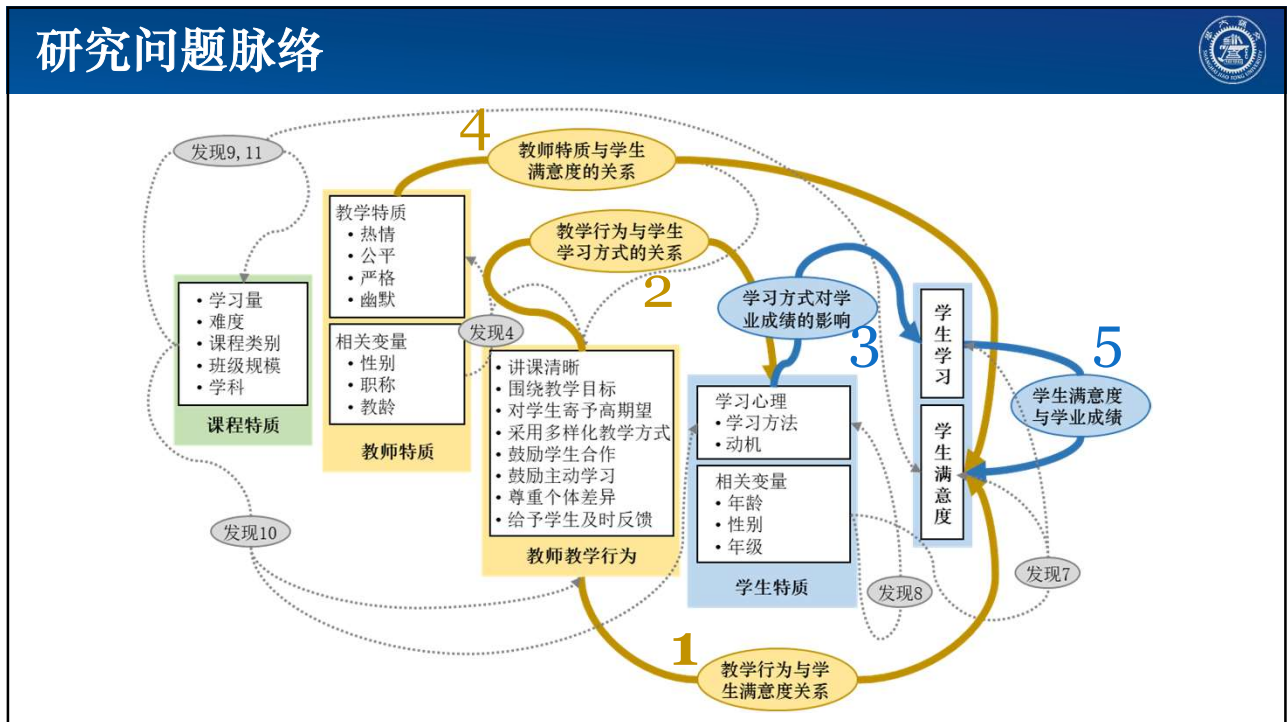
### 研究数据集



- 学生问卷5744份，其中有效问卷4581份，有效率79.75%
- 教师自评问卷169份，有效率100%
- 同行评议观察表325份，有效率100%

	来源	课程数
2017秋季	全校	25门
2018春季	船院	32门
	化院	22门
2018秋季	化院	45门
	致远	16门
2019春季	人文	12门
	外院	17门
总计		169门





### 教学行为与学生满意度的关系

解释变量	回归系数	
	教师满意度	课程满意度
TB1 讲课清晰	1.39**	1.28**
TB2 围绕教学目标开展高效的教学	0.62**	0.52**
TB3 对学生寄予高的期望并确保成功	0.91**	0.65**
TB4.1 鼓励学生合作	0.07	0.04
TB4.2 鼓励学生主动学习	-0.01	0.12
TB4.3 尊重个体差异	0.58**	0.75**
TB5 给予学生及时的反馈	0.51**	0.23

**经典传统的教学行为素养** (Classical traditional teaching behavior literacy) - associated with TB1, TB2, TB3.

**当代更倡导的教学行为素养** (Contemporary advocated teaching behavior literacy) - associated with TB4.1, TB4.2, TB4.3.

## 教学行为与学生学习方式的关系

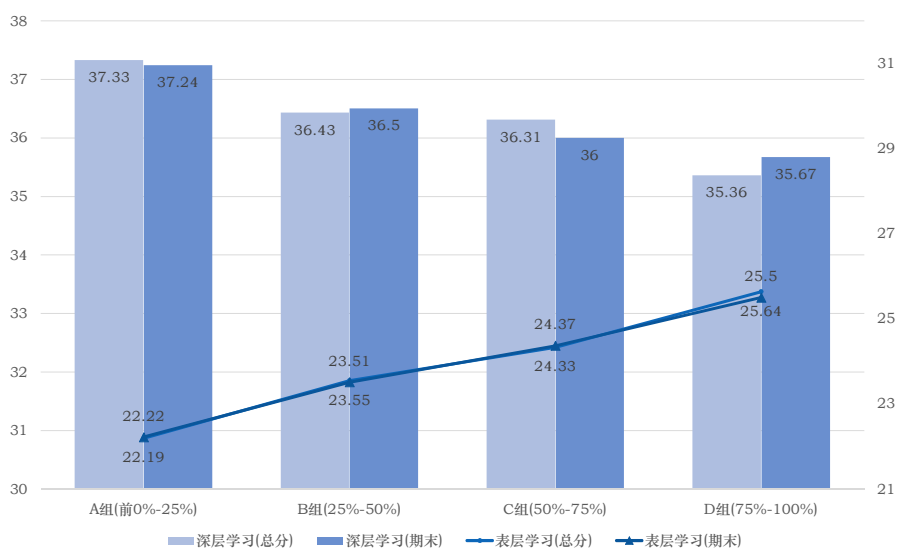


解释变量	回归系数	
	深层学习	表层学习
TB1讲课清晰	0.071**	-0.092**
TB2围绕教学目标开展高效的教学	-0.020	-0.036
TB3对学生寄予高的期望并确保成功	-0.043	-0.072*
TB4.1鼓励学生合作	0.095**	0.038
TB4.2鼓励学生主动学习	0.241**	0.061
TB4.3尊重个体差异	0.201**	0.040
TB5给予学生及时的反馈	0.055*	-0.074*

经典传统的教学行为素养

当代更倡导的教学行为素养

## 学习方式对学业成绩的影响



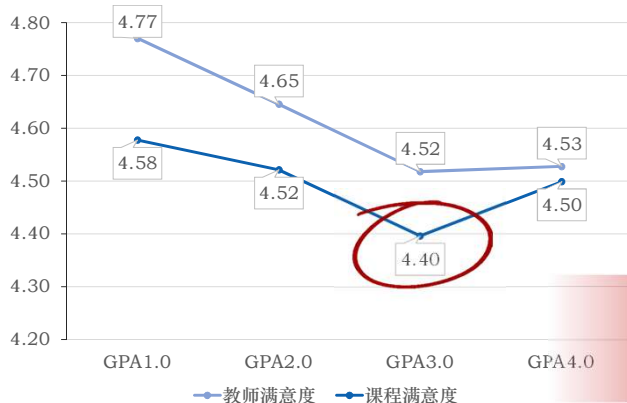
## 教师教学特质与学生满意度的关系



解释变量	回归系数	
	教师满意度	课程满意度
TC1热情	0.785**	0.669**
TC2公平	-0.034	-0.014
TC3严格	0.095**	0.152**
TC4幽默	0.132*	0.169*

对专业的热情和对学生的关爱  
是学生反应的最核心决定因素

## 学生满意度与学业成绩

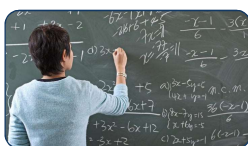


付出了足够的努力却  
没有收获最好的学习结果

## 研究启示与教学发展路径



## 研究结论



传统教学形式对学生满意度影响更大，而教师采用多样化的教学方式能增进学生的深层学习，进而提升学生成绩

ENTHUSIASM

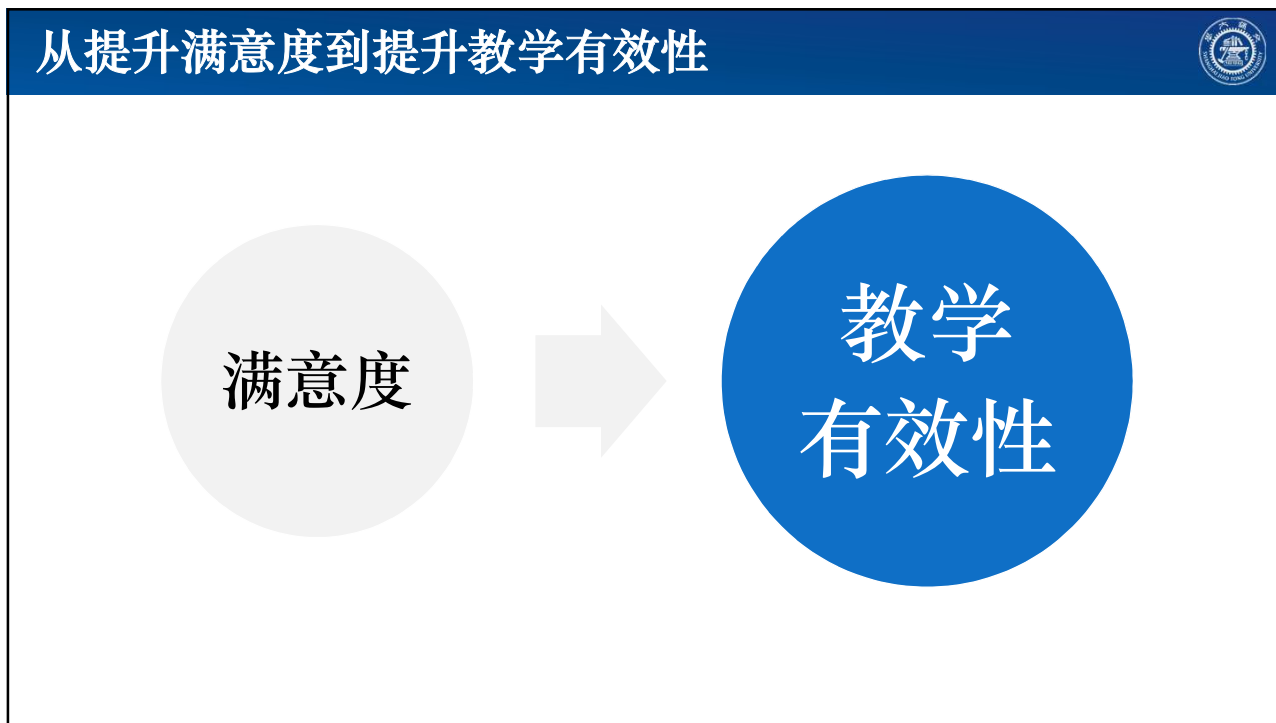
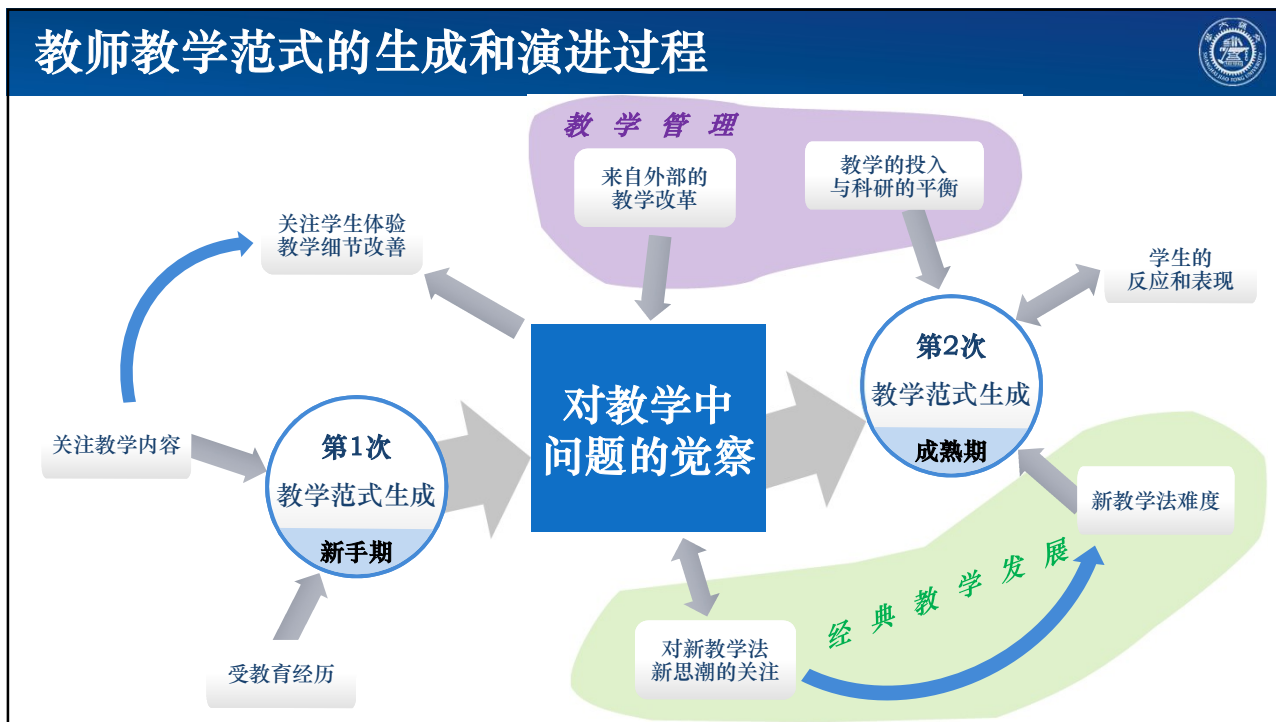


教师对待教学的热情是提升教学实践的力量源泉

SATISFACTION



绩点低的学生对教师的满意度更高





## FACULTY教师教学核心素养

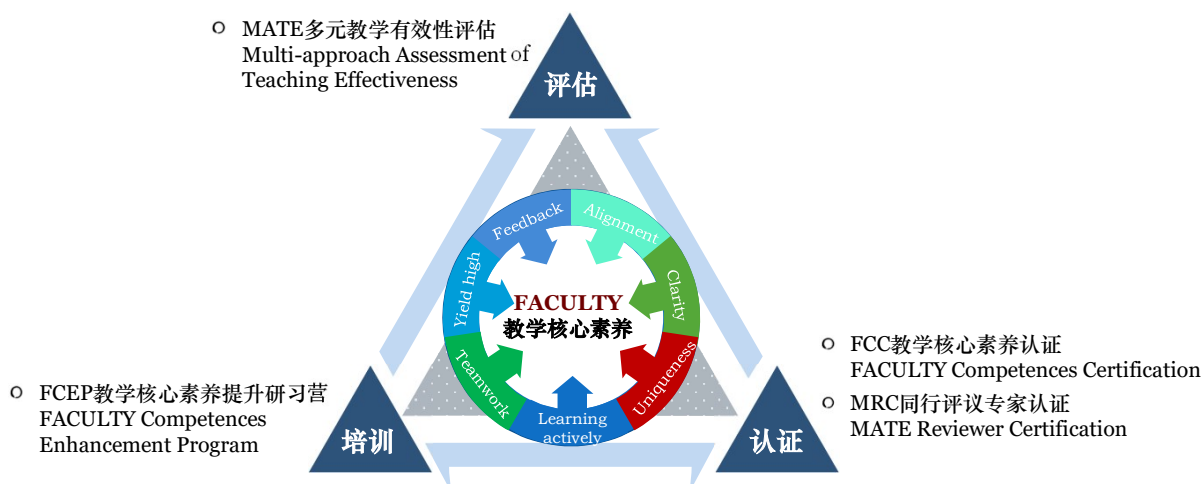


### 一级 二级 素养描述

1	教师讲课清晰
2	教师围绕教学目标开展高效的教学
3	教师对学生寄予高的期望并确保成功
4	教师采用多样化的教学方式
4.1	教师鼓励学生合作
4.2	教师鼓励学生主动学习
4.3	教师尊重个体差异
5	教师给予学生及时的反馈

“Feedback  
Alignment  
Clarity  
Uniqueness  
Learning actively  
Teamwork  
Yield high”

## 教学核心素养为中心的教学发展体系





mates.net.cn

微信公众号

MATE



问题？ 建议？

教学发展中心 | 上海交通大学  
Center for Teaching and Learning Development | SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY